

Deze productwijzer geeft informatie over de belangrijkste kenmerken van de natura-uitvaartverzekering: Uitvaart Compleet Verzekering van NorthWest Verzekeringen.

Wat is een natura-uitvaartverzekering?

Met een natura-uitvaartverzekering kunt u uw begrafenis of crematie laten verzorgen. De verzekeraar regelt uw uitvaart samen met uw nabestaanden. Uw familie krijgt geen bedrag uitgekeerd. Het geldbedrag dat op de polis staat, wordt direct betaald aan de uitvaartverzorger. U maakt zelf de keuzes over wat u bij de uitvaart wilt. U bent dus niet verplicht om bepaalde diensten, zoals volgauto's of rouwkaarten af te nemen. Ook bent u vrij in het bepalen van de hoogte van de verzekerde waarde dat op uw polis staat. De hoogte is afhankelijk van uw eigen uitvaartwensen.

Wie is de verzekeraar?

De Uitvaart Compleet Verzekering is een product van NorthWest Verzekeringen N.V. en wordt in volmacht gevoerd door NorthWest Assuradeuren B.V.. NorthWest Verzekeringen is een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij die is gespecialiseerd in uitvaartverzekeringen. Bij deze verzekeraar staan zekerheid, transparantie en integriteit centraal. Dit ziet u terug in hun dienstverlening. Zij staan ervoor om u en uw nabestaanden snel en prettig te helpen.

Wat moet uw familie doen bij overlijden?

Wanneer u overlijdt, moet uw familie dat aan de verzekeraar laten weten. Uw familie kan NorthWest Verzekeringen hiervoor 24 uur per dag bellen. NorthWest Verzekeringen kan dan samen met uw nabestaanden de begrafenis of crematie rechtstreeks regelen met de uitvaartverzorger.

Hoeveel premie moet u betalen?

De premie die u betaalt, is afhankelijk van uw leeftijd en de looptijd van premiebetaling. Het is een vaste premie die vooruit wordt betaald. Alleen als u de verzekerde waarde wijzigt, wordt ook de premie aangepast. U betaalt premie tot en met uw 65^{ste} of 85^{ste} levensjaar, of tot het moment van eerder overlijden. U kunt ook kiezen om de premies in één keer te betalen middels een koopsomstorting. Een belangrijk voordeel van een koopsomstorting is dat er minder kosten gemaakt hoeven te worden voor incasso van premie. Daardoor vallen de kosten van een koopsompolis voordeliger uit.

Alles in Nederland wordt steeds duurder. Ook uitvaartkosten stijgen voortdurend. Bij premiebetaling kunt u ervoor kiezen de premie te indexeren. In dat geval worden ieder jaar automatisch de verzekerde waarde en de premie verhoogd zonder nieuwe medische vragen. Bij betaling middels een koopsom krijgt u elke twee jaar een aanbod om uw verzekerde waarde te verhogen tegen een aanvullende koopsom.

Hoe hoog is uw uitkering?

U krijgt geen uitkering. De verzekeraar regelt de begrafenis of crematie in overleg met uw nabestaanden. Het geldbedrag dat op de polis staat, wordt gebruikt om de uitvaartverzorger te betalen. Hierbij bent u vrij zelf te bepalen hoe de uitvaart wordt ingevuld en welke uitvaartverzorger de uitvaart organiseert.

Kinderen

Kinderen kunnen verzekerd worden door middel van een zelfstandige polis. Deze polis loopt gewoon door na hun 18^{de} verjaardag en bouwt waarde op. Wanneer u kiest voor periodieke premiebetaling, kunnen kinderen tot hun 18^{de} verjaardag ook meeverzekerd worden voor € 1,00 per maand. Daarbij is de verzekerde waarde dezelfde als die van de hoogst verzekerde ouder. Voor deze meeverzekering is geen afkoop mogelijk. De dekking eindigt op de 18^{de} verjaardag.

Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de premie voor twee dingen:

1. Het (laten) verzorgen van de begrafenis of crematie. U bent vrij in de keuze voor een uitvaartverzorger en de invulling van de uitvaart. Alle kosten die gemaakt worden voor de uitvaart (bijvoorbeeld grafkosten, crematiekosten, kist, grafsteen, uitvaartdienst, begeleiding) worden tot het bedrag van de verzekerde waarde vergoed.
2. De verzekeraar maakt kosten:
 - Kosten van de verzekeraar
Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en adviseren van de verzekering, voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten.
 - Kosten van de tussenpersoon of verzekeringsadviseur
Sluit u de verzekering af via een tussenpersoon of verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar mogelijk een vergoeding aan de tussenpersoon of verzekeringsadviseur voor het adviseren, afsluiten en onderhouden van de verzekering. Dit noemen we provisie. Uw verzekeringsadviseur is verplicht u te vertellen hoeveel provisie hij ontvangt.

Wat gebeurt er als u eerder wilt stoppen met premiebetaling?

U betaalt premie tot en met de leeftijd van 65 jaar of 85 jaar, of tot het moment van eerder overlijden. U mag eerder stoppen met premiebetaling. Wanneer de verzekering minstens drie jaar bestaat en alle premies in de eerste drie jaar zijn voldaan, kunt u kiezen uw verzekering premievrij te maken. In dat geval wordt 50% van de premies die u vanaf het vierde jaar betaald heeft, gebruikt om een nieuwe verzekerde waarde te bepalen waarvoor u, zonder verdere premies te betalen, verzekerd blijft. Bij overlijden is deze nieuwe waarde beschikbaar voor uw uitvaart.

Wat gebeurt er als u de verzekering eerder wilt stoppen?

De verzekering eindigt automatisch door het overlijden van de verzekerde. U kunt er ook zelf voor kiezen de verzekering vroegtijdig te beëindigen.

Wanneer uw verzekering minstens drie jaar bestaat en alle premies in de eerste drie jaar zijn betaald, is het mogelijk uw verzekering af te kopen. U krijgt dan een deel van het geld terug. Het bedrag dat u terugkrijgt, bedraagt 50% van de premies die u vanaf het vierde jaar betaald heeft. Bij een koopsom is dat 50% van het bedrag wat u heeft ingelegd. Wanneer u uw verzekering afkoopt, kunnen u en uw nabestaanden geen aanspraak meer maken op de vergoeding van de uitvaart.

Wat gebeurt er als u de verzekerde waarde wilt verhogen?

U kunt de verzekerde waarde van uw polis verhogen. Voor de verhoging wordt een premie berekend die tezamen met de oude premie de nieuwe premie vormt.

Wat gebeurt er als u de verzekerde waarde wilt verlagen?

U kunt de verzekerde waarde van uw polis verlagen. Hierbij wordt de premie in dezelfde verhouding verlaagd als de verzekerde waarde.

Krijgt u een medische keuring?

Voor de Uitvaart Compleet Verzekering wordt een zeer eenvoudige medische acceptatie gehanteerd. U wordt verzocht zelf drie korte vragen te beantwoorden. Hieruit wordt meteen duidelijk of u een verzekering kunt afsluiten of verhogen.